

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

La reserva se podrá cancelar gratuitamente hasta un mes antes de la fecha de llegada. Si cancela cuando falten 14 días o menos de llegada, se reembolsará el 50% del importe y a menos de 7 días no se le reembolsará nada, exceptuando la limpieza y la tasa turística, que se le devolverá en su totalidad. Esta política tiene como excepciones causas de fuerza mayor, en estos casos, se le requerirá documentación que lo justifique como certificado médico, etc.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN EN NAVIDAD Y FEBRERO

En NAVIDADES (26/12/2020-06/01/2020) Y FEBRERO/CARNAVALES (06/02/2021-27/02/2021), la Política de Cancelación es diferente al ser fechas de alta demanda, así, el plazo para cancelar sin cargos es de 30 días de antelación. Por lo tanto, si cancela cuando falten 14 días o menos para el día de su llegada, no se reembolsará ningún importe (exceptuando causas de fuerza mayor, en estos casos, se le requerirá documentación que lo justifique como certificado médico, etc.)

POLÍTICA DE CANCELACIÓN POR COVID-19

Se realizará la devolución íntegra de la reserva si el motivo de la cancelación es por causa del Covid19 y no por decisión particular. Las causas consideradas son: Cambio de restricciones después de la fecha de reserva para los viajeros al salir de su población o llegar al apartamento reservado; cuarentenas; cambios en la legislación aplicable y otras medidas que decreten las autoridades, como órdenes de evacuación, cierre de fronteras o prohibiciones de alquileres de corta duración. En caso de darse alguna de las anteriores circunstancias, contactaremos con usted lo antes posible.

Si la causa es que alguno de vosotros se ve afectado por el Covid-19, y por este motivo no puede venir a disfrutar de su reserva, necesitaremos el informe médico para corroborarlo y poder así hacer la devolución del importe abonado.

La cuarentena que impongan el resto de los países por venir a España, no se tendrá en cuenta a la hora de devolver ningún importe abonado.

Estas tres políticas de cancelación se aplicarán en las reservas que se hayan hecho directamente en Sea Mount Rentals. Si la reserva proviene de otro canal de reservas, las políticas de cancelación que se aplican son las que se reflejen en dicho canal de reservas.