

## CONDICIONES

### FIANZA

El importe de la fianza se abona mediante transferencia bancaria 7 días antes de su llegada (enviando el justificante de pago a [mount@seamountrentals.com](mailto:mount@seamountrentals.com)). La devolución se hace mediante transferencia bancaria en un plazo máximo de 7 días una vez finalizadas sus vacaciones, siempre y cuando no hayan dejado desperfectos durante su estancia y se verifique el inventario del apartamento. La devolución se hará al número de cuenta que nos haya facilitado previamente al cumplimentar la ficha de cliente.

Asimismo, la fianza será retenida, total o parcialmente, cuando se constaten daños en el apartamento producidos por el cliente. Además, de la misma se reducirá un cargo de 50€ cuando el apartamento no sea devuelto en condiciones razonables, esto es, lo que se especifica en las normas (dejar la cocina sucia y sin recoger, cambiar muebles de sitio, dejar basura...)

### TASA TURÍSTICA

Debe abonarse mediante transferencia bancaria 7 días antes de su llegada. El importe es de 0.90€ por noche y persona a partir de 16 años (Los menores de 16 años están exentos). Este importe no está incluido en el precio "ya que depende del nº de adultos". Una vez abonada, se enviará el justificante de pago a [mount@seamountrentals.com](mailto:mount@seamountrentals.com)

### MÉTODO DE PAGO

Las reservas hechas a través de la web, se deberán pagar mediante transferencia bancaria, abonando el 50% del precio en el momento de realización de la reserva. El importe restante, es decir, 50% reserva + Fianza + Tasa turística, se abonará antes de 14 días del día de llegada. Es imprescindible enviar el justificante de pago a [mount@seamountrentals.com](mailto:mount@seamountrentals.com) para confirmar la reserva, en caso de que resten menos de 14 días para su llegada y no hayamos recibido el pago de la totalidad de la reserva, se podrá cancelar, es por esto que es muy importante hacer los pagos en los plazos marcados y enviar los justificantes.

En el momento que se hace el primer pago, la reserva queda automáticamente confirmada y el calendario bloqueado. En Sea Mount Rentals trabajamos a través de una pasarela de pago de absoluta seguridad y confidencialidad. Utilizamos un protocolo de seguridad empleado por los servidores de Internet para transmitir información sensible con toda seguridad.

Las comisiones de intermediación ya están incluidas en el precio. Nos encargamos de la gestión durante toda la estancia; no somos meros intermediarios.

### CHECK IN

La hora de entrada en el alojamiento el día de su llegada es a partir de las 17h. En caso de que esté preparado antes, se le avisará mediante un mensaje de Whatsapp, sms o mail, para avisar que pueden entrar antes si lo desean.

Unos días antes del día de la entrada, se enviará un correo electrónico con toda la información referente a la recogida de llaves y llegada al alojamiento.

### CHECK OUT

La hora máxima de salida del apartamento es a las 11h. Hay que dejar las llaves sobre la mesa, cerrar la puerta y enviar un Whatsapp, sms o mail para avisar que se ha dejado ya el apartamento.

Si quieres salir más tarde, deberás contactar con nosotros y te comunicaremos si es posible y si hay algún suplemento.

## **PREVENCIÓN COVID-19**

### **Obligatorio el uso de mascarilla en el interior del edificio.**

DEBIDO AL COVID-19, EN EL DÍA DE LA SALIDA LAS TOALLAS Y SÁBANAS USADAS SE METERÁN EN UNOS SACOS DE TELA QUE VERÁS ENCIMA DE LA MESA DEL COMEDOR, SIEMPRE POR SEPARADO, UNO PARA TOALLAS Y PAÑOS DE COCINA, Y OTRO PARA SÁBANAS (FUNDA NÓRDICA, BAJERA Y FUNDA DE ALMOHADA).

RECUERDA QUE EL EQUIPO DE LIMPIEZA DEBE MANIPULAR LA ROPA LO MÍNIMO IMPRESCINDIBLE.

## **FIESTAS/EVENTOS**

El alojamiento está ubicado en un edificio con viviendas residenciales, por lo que es de máxima importancia el respeto por el descanso de los vecinos, confiamos en vuestra responsabilidad. El horario de NO RUIDO es desde las 22:00h-9:00h.

Queda totalmente prohibido la realización de fiestas, música alta y/o eventos en el alojamiento; en caso de recibir quejas de los vecinos y/o aviso a la policía, Sea Mount Rentals puede desalojar el alojamiento independientemente de la hora que sea.

La persona titular de la reserva es la responsable de que todos los ocupantes del alojamiento cumplan y respeten las normas.

## **TABACO**

ESTÁ PROHIBIDO FUMAR EN EL INTERIOR DE TODOS NUESTROS ALOJAMIENTOS

## **KIT DE CUNA**

Disponemos de kits de cuna de viaje equipadas con colchón, nórdico, almohada y sábanas, además de tronas para los más pequeños de la familia. En caso de necesitar una cuna y/o trona, puedes reflejarlo a la hora de hacer la reserva o bien comunicárnoslo directamente a nosotros con un mínimo 5 días de antelación al día de la llegada.

## **DOCUMENTO DE IDENTIDAD / PASAPORTE**

Antes de su llegada al alojamiento, es imprescindible envíe los dnis (por ambas caras), pasaporte o nie de todos los ocupantes a [mount@seamountrentals.com](mailto:mount@seamountrentals.com)

## **LIMPIEZAS**

El día de la salida, el alojamiento se dejará lo más parecido a como se lo ha encontrado a su llegada. No está permitido dejar basura, platos sucios o cambiar los muebles de sitio. En caso de que esta norma no se cumpla, se retendrá de la fianza la parte proporcional a la limpieza extra ocasionada.

## **CAMBIO DE ALOJAMIENTO DEBIDO A CAUSAS AJENAS A SEA MOUNT RENTALS**

Si por causas ajenas a la gestión de Sea Mount Rentals tales como; averías graves, inundaciones, incendios o cualquier otro incidente de fuerza mayor no se pudiera ofrecer al cliente el alojamiento reservado, desde Sea Mount Rentals nos comprometemos a cambiar dicho alojamiento por otro de similares características siempre y cuando haya disponibilidad. En caso contrario, o en caso de que el cliente no esté de acuerdo con el cambio, podrá cancelar su reserva y recibirá la devolución íntegra del importe abonado hasta el momento, salvo, en su caso, en la parte que corresponda al período de alquiler que sí se hubiera disfrutado en caso de que el incidente ocurra durante su estancia. Sea Mount Rentals no asumirá ninguna otra responsabilidad por la cancelación total o parcial de la reserva.

## **OCUPACIÓN (Capacidad máxima de personas)**

Tanto la ocupación máxima del alojamiento como el nº de camas y su distribución, está indicado en la ficha del apartamento. Todos los niños, independientemente de la edad que tengan, computan a la hora de calcular la capacidad máxima del alojamiento. Esta capacidad no se puede sobrepasar sumando adultos y niños. Los bebés de 0-2 años que duermen en cuna no computan.

## **ANIMALES DOMÉSTICOS**

Algunos de nuestros alojamientos admiten mascotas, está reflejado en la ficha del alojamiento, en este caso, SIEMPRE, por favor, nos lo deberás comunicar para que estemos al tanto. No está permitido que las mascotas suban a las camas y/o sofás. Es su responsabilidad. Si esto se produce, es probable que se retenga parte de su fianza para cubrir los gastos de la limpieza extra que esto supone.

En los alojamientos en los que no se admiten, no hay excepciones, ya que está totalmente prohibido.

## **CAMBIO DE FECHAS DE LA RESERVA**

Cualquier cambio que se quiera realizar en las fechas de la reserva, tanto de entrada como de salida, se tienen que comunicar por escrito a [mount@seamountrentals.com](mailto:mount@seamountrentals.com) indicando el cambio deseado, nombre del titular de la reserva, nombre del alojamiento y teléfono.

Contactaremos contigo lo antes posible para comunicarte la disponibilidad del alojamiento.

No es posible modificar las fechas de una reserva dentro del período de penalización por cancelación de la misma.

***Todos nuestros apartamentos son viviendas de uso turístico reguladas por la Ley 13/2002, de 21 de junio, de turismo de Cataluña. Comunidad Autónoma de Cataluña. "DOGC" nº3669, de 3 de julio de 2002 y cuentan con todos los requisitos legales para ser ofertados a los huéspedes.***

***En caso de violación de alguna de las anteriores condiciones, Sea Mount Rentals se reserva la facultad de exigir el abandono inmediato del alojamiento y la rescisión del contrato de alquiler, sin que el cliente pueda solicitar la devolución del importe de la reserva (tanto en su parte proporcional a la estancia disfrutada como el total), ni ningún tipo de compensación por la ejecución de esta medida.***